



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Implementación de sistema de apoyo gerencial para el  
área Mundogar de Edelnor utilizando inteligencia de  
negocios**

**TESINA**

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

**AUTOR**

Denis Antonio VALDIVIESO CANALES

**ASESOR**

Javier Elmer CABRERA DÍAZ

Lima, Perú

2012

# **UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

## **FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

### **IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE APOYO GERENCIAL PARA EL ÁREA MUNDOGAR DE EDELNOR UTILIZANDO INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**

Autor: VALDIVIESO CANALES, Denis Antonio  
Asesor: CABRERA DÍAZ, Javier Elmer  
Titulo: Tesina para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas  
Fecha: Septiembre del 2012

---

#### **RESUMEN**

El trabajo a desarrollar propone la implementación de una aplicación web de tipo Inteligencia de Negocios, que dé soporte a las necesidades de información de gestión a los ejecutivos comerciales de Edelnor encargados de la gestión de Mundogar, los cuales toman sus decisiones en base a datos históricos de las ventas de productos eléctricos en los distintos Centros de Servicio. Actualmente los ejecutivos comerciales piden a Software Factory elaborar periódicamente reportes de ventas para tomar decisiones de gestión; el tiempo en la elaboración de estos reportes es de 1 a 3 días dependiendo de la carga de trabajo y complejidad de los reportes que se requiera, por esta razón no cuentan con la información requerida cuando lo necesitan y aun con estos reportes no se logra tener una visión global del comportamiento de las ventas a través de los meses y/o años. Un sistema de Inteligencia de Negocio permitirá conocer como han ido las ventas a lo largo de los años, para ello se opta por utilizar la suite de Inteligencia de Negocios Pentaho, la cual es una herramienta libre y completa, con el uso de esta herramienta se garantiza que el área comercial Mundogar no tendrá que destinar costos adicionales por licencia.

**Palabras Claves:** Edelnor, Mundogar, Inteligencia de Negocio, Pentaho.

# **MAJOR NATIONAL UNIVERSITY SAN MARCOS**

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

## **FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING AND INFORMATICS**

**Academic Professional School of Systems Engineering**

### **IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT SUPPORT SYSTEM FOR USING AREA EDELNOR MUNDOGAR OF BUSINESS INTELLIGENCE**

Author: VALDIVIESO CANALES, Denis Antonio  
Adviser: CABRERA DÍAZ, Javier Elmer  
Title: Dissertation to choose the professional title of Systems Engineer  
Date: September 2012

---

#### **ABSTRACT**

The paper proposes to develop a web application implementing type Business Intelligence, that supports the management information needs of business executives Edelnor managers of Mundogar, which make their decisions based on historical data sales of electrical products in the various service centers. Currently ask business executives Software Factory regular production sales reports for management decisions, the time in the preparation of these reports is 1-3 days depending on the workload and complexity of the reports required by this why not have the required information when they need it and even with these reports does not have a global view of the behavior of sales through the months and / or years. A business intelligence system will know how sales have gone over the years, this will choose to use the suite of Pentaho Business Intelligence, which is a free, comprehensive tool, using this tool ensures that the Mundogar commercial area will not have to spend additional license costs.

**Key words:** EDELNOR, Mundogar, Business Intelligence, Pentaho.